



DAUGAVPILS PILSĒTAS DOME
DAUGAVPILS 9. VIDUSSKOLA

Reģ. Nr. 2713901238, 18. Novembra iela 47, Daugavpils, LV-5401, tālr. 65423591, fakss 65423591
e-pasts: 9.vsk@inbox.lv, <http://daug9vsk.lv>;

Aktualizēta: 29.09.2017. Direktora rīkojums Nr.291

**BĒRNU SŪDZĪBU, PRIEKŠLIKUMU UN IDEJU IESNIEGŠANAS UN
IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

(Pamatojoties uz Bērnu tiesību aizsardzības likuma XI nodaļa. Atbildība par bērna tiesību neievērošanu 70.pants. „Bērna tiesību aizsardzības subjektu pienākumi” 2. apakšpantu grozījumiem no 28.03.2017.)

Ja izglītojamajam ir sūdzība, priekšlikums vai ideja, tas rakstiski apraksta to un iesniedz klases audzinātājam vai skolas lietvedei. Anonīmas sūdzības netiek reģistrētas un izskatītas.

Sūdzības izskatīšanas kārtība:

| Instance | Kas izskata? | Kārtība, kādā situāciju izskata | Lēmumu fiksēšana |
|----------|---|---|---|
| 1. | Klases audzinātājs vai priekšmetu skolotājs | 1. Sūdzības fiksēšana e-žurnāla sadaļā individuālās sarunas; 2. Individuālas pārrunas; 3. Pārrunas klases kolektīvā; 4. Telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem; | Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā. |
| 2. | Psihologs, sociālais pedagogs vai medmāsa | 1. Individuālas pārrunas (<i>saruna tiek protokolēta</i>); 2. Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā. | Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā. Materiāli uzglabājas speciālistu dokumentos. |
| 3. | Dežurējošais skolas vadības loceklis | 1. Individuālas pārrunas; 2. Rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā. | Rakstisks ziņojums vecākiem dienasgrāmatā, e-žurnālā. |
| 4. | APU komanda | 1. Vienošanās ar skolēnu. 2. Tikšanās: skolēns, skolēna vecāks, klases audzinātājs, priekšmeta skolotājs, APU komandas locekļi (<i>saruna tiek protokolēta, tiek pieņemts lēmums</i>). | Sarunas protokoli uzglabājas pie atbalsta personāla MA vadītājas. |
| 5. | Skolas vadība | 1. Tikšanās ar skolas vadības pārstāvjiem; 2. Tematiskā minipedsēde. | Sarunas protokoli ar lēmumu uzglabājas pie sociālā pedagoga. |

| | | | |
|----|--------------------|---|--|
| 6. | Citas institūcijas | Ja uzlabojumu nav un vienošanās netiek pildīta, tad skolēnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības lūgt citu instanču palīdzību (starpinstitucionālā komisija, policija, bāriņtiesa un c.) | |
|----|--------------------|---|--|

Sūdzības, priekšlikuma vai idejas izskatīšanas kārtība notiek 30 darba dienu laikā, par kuras rezultātu skola rakstiski informē skolēnu un skolēna vecākus (aizbildņus) .

Izstrādāts darba grupā 2017.gada aprīlī
Aktualizēta 2017.gada septembrī